

Privacyverklaring Kovemi.nl

De Koolen Group is de beheerder van de website kovemi.nl en hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en hoe wij hiermee omgaan.

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de website kovemi.nl en de diensten van de daaraan gelieerde ondernemingen binnen de Koolen Group.

1. Identiteit en contactgegevens

De website wordt beheerd door de Koolen Group. Afhankelijk van jouw vraag, bestelling of locatie kunnen jouw gegevens, indien dit relevant is, intern worden gedeeld met en verwerkt door de volgende gelieerde ondernemingen:

Kovemi B.V.

KVK 17214522 |
BTW NL818738455B01
Adres Dijkstraat 72, 5721 AR Asten
E-mail info@koolengroup.com

Kovar Lierop B.V.

KVK 99546655
BTW NL868966782B01
Bezoekadres Verhagenstraat 2, 5715 BL Lierop
Postadres Dijkstraat 72, 5721 AR Asten
E-mail kovar@koolengroup.com

Loonbedrijf M. Koolen B.V.

KVK 12046407
BTW NL810291307B01
Adres Dijkstraat 72, 5721 AR Asten
E-mail info@koolengroup.com

Kovar Someren B.V.

KVK: 77863313
BTW NL868966782B01
Bezoekadres Vaartdijk 21, 5712 ER Someren
Postadres Dijkstraat 72, 5721 AR Asten
E-mail kovar@koolengroup.com

Kovar Asten B.V.

KVK 99385805
BTW NL868966782B01
Adres Dijkstraat 72, 5721 AR Asten
E-mail kovar@koolengroup.com

Voor vragen over privacy en de verwerking van jouw gegevens kun je contact opnemen via bovenstaande e-mailadressen of telefonisch via 0492 33 22 10. Wij helpen je via deze contactgegevens graag verder.

2. Doelen en wettelijke grondslag: Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

Contact via de website:

Wanneer je het contactformulier op onze website invult, vragen wij om jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Dit doen wij om jouw vraag of verzoek te kunnen beantwoorden.

Beveiliging tegen spam:

Ons contactformulier is beveiligd met Google reCAPTCHA om te voorkomen dat bots spam versturen (zie hoofdstuk 5).

Het afhandelen van bestellingen en leveringen:

Jouw gegevens worden opgeslagen in ons systeem om bestellingen correct te kunnen leveren en factureren.

Locatiegegevens voor specifieke leveringen:

Voor klanten in Frankrijk noteren wij specifieke GPS-coördinaten zodat vrachten op de juiste locatie gelost kunnen worden.

E-mailmarketing en geautomatiseerde nieuwsbrieven.

Wij doen niet aan e-mailmarketing of geautomatiseerde nieuwsbrieven. Jouw gegevens worden hiervoor dus niet gebruikt.

3. Delen van gegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Wij delen deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij maken gebruik van de volgende partijen / systemen:

Interne bedrijven:

Indien relevant voor jouw aanvraag of opdracht, worden gegevens gedeeld met de hierboven genoemde B.V.'s binnen de Koolen Group.

Pakketdiensten

Voor het retourneren of verzenden van pakketten delen wij noodzakelijke adresgegevens met partijen zoals PostNL, DHL, GLS of UPS.

Administratie, facturatie en boekhouding:

Administratieve gegevens kunnen gedeeld worden met NMBRS, Exact en Unit 4 Multivers en/of TransportPlan.

Websiteontwikkeling en Hosting

Onze website is ontwikkeld en wordt beheerd door Helder. Gegevens die via de website worden verzameld (zoals ingevulde contactformulieren), worden opgeslagen op de beveiligde Nederlandse servers van Helder. Helder heeft geen directe inzage in deze gegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor technisch onderhoud of support.

Website beveiliging

Voor de werking van reCAPTCHA (spamfilter) worden technische gegevens (zoals je IP-adres) gedeeld met Google.

Gegevensverwerking buiten de EU

Onze interne systemen draaien op een eigen, lokaal beveiligde server op onze locatie. Er worden door ons geen klantgegevens actief opgeslagen in cloud-omgevingen buiten de EU. Voor bepaalde website-software (zoals van Google of Microsoft) kan echter wel data-uitwisseling met servers in de VS plaatsvinden, waarbij gebruik wordt gemaakt van de geldende wettelijke afspraken (zoals het Data Privacy Framework).

4. Bewaartermijnen en Beveiliging

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld:

Contactformulier

Gegevens die via de website worden verstuurd, worden maximaal 1 jaar opgeslagen in de beheeromgeving van de website.

Administratie

Voor onze financiële administratie (zoals facturen) hanteren wij de wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

Bescherming van jouw gegevens

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tegen te gaan:

1. Onze computers, laptops en gevoelige bestanden zijn versleuteld.
2. Medewerkers hebben slechts beperkt toegang tot gegevens, uitsluitend gebaseerd op wat zij nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden ('need-to-know' principe).

3. Onze bedrijfssoftware draait op een eigen lokale server.

5. Cookies en Tracking Software op kovemi.nl

Op onze website maken wij gebruik van diverse tools om de website te laten functioneren, te beveiligen, te verbeteren en het gedrag van bezoekers te analyseren. Wij maken hiervoor gebruik van een uitgebreide cookiebanner inclusief Google Consent Mode. Dit betekent dat analytische en tracking cookies (en de bijbehorende scripts) pas worden geladen nadat jij daar via de banner toestemming voor hebt gegeven.

Google reCAPTCHA

Om onze website (en specifiek het contactformulier) te beschermen tegen spam en misbruik door bots, gebruiken wij Google reCAPTCHA. Deze tool analyseert het gedrag van de websitebezoeker aan de hand van verschillende kenmerken (zoals IP-adres en muisbewegingen). Deze analyse begint automatisch zodra je de websitepagina opent. De gegevens die tijdens de analyse worden verzameld, worden doorgestuurd naar Google.

Google Tag Manager

Wij gebruiken Google Tag Manager om scripts en tags op onze website te beheren. Google Tag Manager zelf plaatst geen cookies en verzamelt geen persoonsgegevens; het zorgt er alleen voor dat de onderstaande tools (zoals Analytics en Clarity) correct worden ingeladen op basis van jouw cookie-voorkeuren.

Google Analytics

Om inzicht te krijgen in hoe bezoekers onze website gebruiken, maken wij gebruik van Google Analytics. Hiermee verzamelen we statistieken over bijvoorbeeld bezoekersaantallen en populaire pagina's. Wij hebben Google Analytics zo ingesteld dat het voldoet aan de richtlijnen voor privacy.

Microsoft Clarity

Wij maken gebruik van Microsoft Clarity om te begrijpen hoe gebruikers interactie hebben met onze website (bijvoorbeeld via heatmaps en sessie-opnames). Clarity registreert muisbewegingen, klikgedrag en scrollgedrag. Hiermee optimaliseren wij het gebruiksgemak van de website. Clarity maskeert automatisch gevoelige invoervelden, zodat persoonlijke data die je op de website invult (zoals in formulieren) niet door Microsoft wordt opgeslagen. Dit script wordt pas ingeladen na jouw actieve toestemming (opt-in) via de cookiebanner.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking (bijvoorbeeld via de cookiebanner) in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.

Wil je gebruikmaken van je 'recht om vergeten te worden' of een ander recht uitoefenen? Neem dan

contact met ons op via de contactgegevens bovenaan deze pagina. Een bevoegde medewerker of de eigenaar zal jouw verzoek oppakken en ervoor zorgen dat jouw gegevens (inclusief back-ups) binnen de wettelijke termijn van 30 dagen worden verwijderd, mits er geen wettelijke plicht is om deze te bewaren (zoals de belastingwetgeving).

Klacht indienen

Mocht je ontevreden zijn over hoe wij met jouw gegevens omgaan, dan horen wij dat graag. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.